Co robić w przypadku zalania mieszkania?

Wracasz do domu i wchodzisz prosto w kałużę? A może spoglądasz w górę i widzisz rozchodzącą się plamę po suficie? Nie panikuj, powiemy Ci, co w takiej sytuacji zrobić i przeprowadzimy przez proces odszkodowania.

- Jeśli zaobserwujesz wyciekającą wodę, po pierwsze zlokalizuj i usuń źródło problemu. Szybka interwencja ograniczy dalsze szkody. Nie naprawiaj jednak już powstałych zniszczeń.
- Następnie udokumentuj sytuację. Będziesz potrzebować dowodów potwierdzających zalanie mieszkania dla ubezpieczyciela. Wykonaj szczegółowe zdjęcia lub nagraj film. Zadbaj, aby wszystko było dobrze widoczne.
- Sporządź protokół zalania. Warto w nim umieścić następujące informacje, jeśli są Ci znane:

1. dokładna data i godzina zalania,
2. adres,

3. nazwisko właściciela mieszkania,
4. opis szkód ze detalami strat,
5. przyczyna zalania,
6. dane osoby odpowiedzialnej za zalanie oraz świadków

- Zgłoś zalanie do ubezpieczyciela jak najszybciej. Zazwyczaj masz na to w regulaminie polisy maksymalnie tydzień, ale nie warto zwlekać. Jeśli przekroczysz termin, nie otrzymasz odszkodowania. Wyjątkiem jest Twoja dłuższa nieobecność, na przykład przez wyjazd – będziesz musiał to również udokumentować.
- Jeśli zalanie wystąpiło z winy osoby trzeciej – powołaj się na jej polisę. Jeśli winę ponosisz Ty lub niezależne od nikogo czynniki, sprawę zgłoś do swojego ubezpieczyciela.

A co po zgłoszeniu?

Ubezpieczyciel wyznacza rzeczoznawcę, który sporządzi protokół szkód, ustali przyczynę zdarzenia oraz sprawdzi, kto ponosi za nie winę. Rzeczoznawca może poprosić Cię o udzielenie dodatkowych informacji, aby wycenić straty.
Po zakończeniu tego procesu ubezpieczyciel ma 30 dni na wypłatę odszkodowania. Oczywiście wcześniej poinformuje Cię o jego wielkości. Pamiętaj, że masz prawo się odwołać, jeśli nie zgadzasz się z wyceną. Warto wtedy posiadać na przykład faktury lub rachunku, które potwierdzą Twoje racje. Aby uniknąć niepotrzebnego, dodatkowego stresu i uzyskać odszkodowanie za zalanie oraz inne zdarzenia losowe należy ubezpieczyć mieszkanie. W wyborze idealnego ubezpieczenia pomogą Ci eksperci Diamond Finance. Znajdź swojego doradcę tutaj.

- Udostępnij
- Drukuj
- PDF